Általános szerződési feltételek

KIEMELT INFORMÁCIÓK

Fő profilunk: Új és használt mobiltelefonok, táblagépek, műszaki cikkek, háztartási gépek, stb. értékesitése, tartozékok széles választéka.

- Csomagküldő szolgálattal az ország bármely pontjára a kért árut házhoz szállítjuk.
- Személyes átvétel:
  -7630 Pécs, Budai vám 1. (Tesco üzletsor) Tel.: +36 70 674-2755
  -7630 Pécs, Edison u. 35. (csak átvételi pont) Tel.: +36 70 674-2755
- Felhívjuk tisztelt vásárlóink figyelmét,hogy internetes áraink kizárólag a webshopban történő megrendelés esetén érvényesek.
- Üzleteinkben az áraink eltérhetnek.
- Átlagos teljesítési/szállítási határidő: 3 munkanap

A honlapon feltüntetett árak bruttó eladási árak. Cégünk a különbözeti adózás szabályai szerint is jogosult számlázni 0%-os Áfa-val. Így az árlistánkban szereplő árak a ténylegesen fizetendő összeget mutatják! Használt és outlet termékek 0% áfát tartalmaznak! Természetesen minden kiegészítő és egyéb új termékek a törvénynek megfelelően tartalmazzák az Általános forgalmi adót (27%-os ÁFA-t).
» **Új termékek: 27% ÁFA**
» **Használt termékek : 0% ÁFA**
» Outlet termékek: 27% ÁFA

Az áfa törvény 169. § szerint különbözeti áfás értékesítés esetén a következő szövegrészek feltüntetése kötelező a számlán:

- *„különbözet szerinti szabályozás – használt cikkek”* kifejezés használt ingóság értékesítése esetén

A megrendelés munkatársunk visszaigazolása után válik véglegessé.
Munkatársaink folyamatosan frissítik raktárkészlet-nyilvántartásunkat, ezért előfordulhat eltérés a nyilvántartásban szereplő és a valós használt árukészlet között.
Mivel több platformon is értékesítjük használt termékeinket, így előfordulhat, hogy olyan használt terméket rendeltél meg amit más platformon esetleg más éppen megvásárolt.
Ebben az esetben munkatársaink alternatív/helyettesítő használt terméket ajánlanak önnek, amennyiben nem felel meg az alternatív használt termék, akkor természetesen a megrendelését érvénytelenítjük.

ELÉRHETŐSÉGEINK:
Rákóczi Bizományi - Outlet cím: 7630 Pécs, Budai vám 1. (Tesco üzletsor) Tel.: +36 70 674-2755
Központi raktár - csak átvételi pont: 7630 Pécs, Edison utca 35. Tel.: +36 70 674-2755

SZÁLLÍTÁS:
Átlagos teljesítési/szállítási határidő: 3 munkanap
» Futárszolgálat általi szállítás: Bruttó alapdíja 1950 Ft
A rendszer által kalkulált szállítási költség irányadó összeg, a pontos költségről érdeklődjön kollégánknál: +36 70 674-2755
Nagy háztartási gépek esetében a szállítási díjat a megrendelés után pontosítjuk!
TÖBB KÉSZÜLÉK RENDELÉSE ESETÉN A SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉG DARABONKÉNT ÉRTENDŐ!
(Tehát például 2db 40kg tömegű mosógép rendelése esetében 2 x 7900 Ft azaz 15.800 Ft a szállítás, mivel a termékek paramétereikből adódóan nem csomagolhatóak egybe.)
Amennyiben a termékek méretei és paraméterei engedik természetesen egybecsomagoljuk a költséghatékonyság érdekében.

Szállítási díjaink:

Termékek össztömege		*Szállítási költség*
0 kg	**1,99** kg	**1 950** Ft
2 kg	**4,99** kg	**2 600** Ft
5 kg	**14,99** kg	**3 100** Ft
15 kg	**29,99** kg	**4 100** Ft
30 kg	**100** kg	**7 900** Ft

ÁT NEM VETT CSOMAGOK:

Amennyiben a vásárló előzetes jelzés nélkül megtagadja az átvételt/nem veszi át a csomagot abban az esetben köteles megfizetni a futárszolgálat álltal kiszabott díjakat és kártalanítani az eladót.
Át nem vett csomag esetén az el és visszaszállítási díj, illetve a csomagolóanyag költségének megfizetése szükséges.
Az eladó ennek költségét átutalással számlázza és a rendelésben feltüntetett email címre 3 napos fizetési határidővel küldi.

» Postai levélként
Csak előre utalás (banki átutalásos) fizetési mód esetén választható. Amennyiben a termék vételárát előre utalja, úgy 0.5 kg alatt postai levélként INGYENESEN elküldjük önnek a megrendelt terméket.

Termékek össztömege		*Szállítási költség*
0 kg	**0,50** kg	**Ingyenes!**

» Személyes átvétel az üzletünkben
Üzleteinkben történő személyes átvétel esetén természetesen nincs szállítási díj.

FIZETÉS:
» Készpénzzel a helyszínen
Rákóczi Bizományi - Outlet cím: 7630 Pécs, Budai vám 1. (Tesco üzletsor) Tel.: +36 70 674-2755

Központi raktár - csak átvételi pont: 7630 Pécs, Edison utca 35. Tel.: +36 70 674-2755

» Előre utalással
Banki átutalás
A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. Az átutaláshoz szükséges adatok:
Bankszámlaszámunk: 11731001-20695017-00000000 (OTP)
Kedvezményezett neve: Kocsis-Trade Kft.
Kérjük, hogy a közlemény rovatban mindenképpen tüntesse fel a megrendelési számát!

» Utánvéttel
A termék kiszállítása után a futárnál.

» Online bankkártyával:
Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Barion pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.
Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.



» CSEREKEDVEZMÉNY PROMÓCIÓ információkat és feltételeket az alábbi linken éri el: »CSEREKEDVEZMÉNY PROMÓCIÓ«

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

RGBSHOP.HU és **SHOP.RGBSHOP.HU**

hatályos ettől a naptól: 2019-04-15

Tartalomjegyzék

- Általános szerződési feltételek
  - Preambulum
  - Impresszum, fogalmak, jogszabályok
  - Az ÁSZF hatálya
  - A szerződés nyelve, formája
  - Árak
  - Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek
  - Szerzői jogok
  - Részleges érvénytelenség, magatartási kódex
  - Az adatbeviteli hibák javítása
  - Eljárás hibás ár esetén
  - A honlap használata
  - Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte
  - Fizetési módok
  - Szállítási módok
  - Teljesítési határidő
  - Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés
- Fogyasztói tájékoztató
  - Elállási jog
  - Szavatossági jogok

Preambulum

Üdvözöljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: Kocsis-Trade KFT.

Székhely: 7627 Pécs, Csárda utca 88.

Levelezési cím: 7623 Pécs Indóháztér 2. 4em/8 418-as ajtó

Adószám: 23435795-2-02

Képviselő: Kocsis Tamás

Telefonszám: +36 70 328-1097

E-mail: info@rgbshop.hu

Honlap: https://rgbshop.hu és https://shop.rgbshop.hu

Bankszámlaszám: 11731001-20695017-00000000 (OTP)

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15

Elérhetőség: +36-99/884-000, unas@unas.hu

Fogalmak

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

Törvényi kötelezettségünk: termék leadásától vagy bejelentésétől számított 30 napon belül javítási kötelezettség, ennek meghiúsulása esetén cseretermék küldése 8 napon belül. Amennyiben javítás és csere sem lehetséges pénzvisszafizetést biztosítunk. **Természetesen minden esetben igyekszünk minél hamarabb megoldani a problémát és minden meghibásodást kiemelten kezelni, ami a profi szakszerviz háttérnek köszönhetően nagyon ritka.**

A teljes ÁSZF megtekintése (.PDF)

A teljes ÁSZF megtekintéshez kattintson az alábbi linkre: **SHOP.RGBSHOP.HU Általános szerződési feltételek**

Online Pénztárca

Az Online Pénztárcába jóváírt kuponokat a Vásárló az adott rendelés teljesítése után, mindig csak a következő vásárlások során használhatja fel, mint egy utólagosan kapott kedvezményt. A Vásárló a következő vásárláskor kizárólag a korábbi fiókadataival belépve (e-mail cím, titkos kód) 10.000 Forintonként 500 Ft értékű kupont válthat be.

Az ONLINE GROUP Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság jogosult bármikor korlátozni A kuponok felhasználását, illetve a maximálisan összegyűjthető kuponok összeghatárát. Az ONLINE GROUP Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságnak jogában áll a már összegyűjtött kuponokat bármikor csökkenteni vagy megszüntetni, amiről az aktív felhasználók számára előzetes értesítést küld, amelyben tájékoztatást nyújt a csökkentésig vagy megszüntetésig gyűjtött, de még fel nem használt kuponok tekintetében.

A kuponok érvényességig az aktív partnereinknél felhasználhatók. Partnereink mindenkori elérhetősége a https://www.onlinepenztarca.hu oldalon megtekinthető.

A beváltás feltételei:

A kupon értékhatártól függetlenül felhasználható (10.000 Ft feletti végösszegű megrendelésekre).

A kupon készpénzre nem váltható át.

A kupon más kedvezménnyel, egyedi árral össze nem vonható.

A Vásárló megrendeléskor köteles jelezni a beváltási szándékát, más esetben a kupont sajnos nem tudjuk elfogadni. (Amennyiben online rendel, ezt a lehetőséget a rendszer automatikusan fel fogja ajánlani.)

Termék cseréje esetén az onlinePénztárcával való fizetés kizárólag a különbözetre vehető igénybe.

Az onlinePénztárcából való fizetés csak azon felhasználó számára lehetséges, aki aktív fiókkal rendelkezik az onlinePénztárcában.